



POLÍTICA DE GESTIÓN

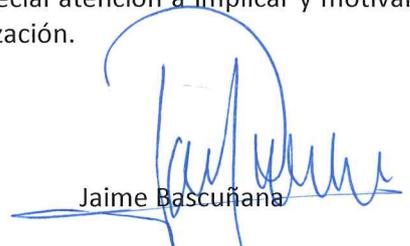
La Dirección de PUBLIFLOTAS, conscientes del compromiso que contrae con sus clientes en las actividades de gestión publicitaria en medios de transporte, tiene establecido un Sistema de Gestión de Calidad, y Medioambiente basado en las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

Dicha Política se encuentra a disposición del público y proporciona el marco para establecer y revisar los siguientes objetivos:

- Asegurar que las actividades de los servicios realizados son seguras, fiables y cumplen la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que se suscriben.
- Proporcionar un servicio que se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes y mejore continuamente.
- Formar, implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de facilitar su participación en el desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad, y Medioambiente, lo cual permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema.
- Mantener contactos permanentes con clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora del servicio, desde el punto de vista tanto de la calidad como ambiental.
- Adoptar actuaciones de mejora continua de la eficacia del sistema y de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la empresa.

La Dirección está, personal y directamente, comprometida con las premisas arriba descritas, con especial hincapié en el compromiso de la mejora continua, la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, así como con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con el servicio al cliente y los aspectos ambientales.

Con esta finalidad aporta los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos, dedicando especial atención a implicar y motivar a todos y cada uno de los integrantes de la organización.



Jaime Bascuñana

MAYO 2017